

ДОГОВОР

№ РД-02-29-34/21.02.19г

Днес, 21.02.2019 г. в гр. София между:

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО (МРРБ), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19, БУЛСТАТ 831661388, представлявано **ВЕСЕЛИНА ТЕРЗИЙСКА - ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**, упълномощена от министъра на регионалното развитие и благоустройството със Заповед № РД-02-14-1031/22.10.2018 г., наричано накратко **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и **ЛИЛИЯ БИДОВА – ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ** от една страна,

и

СИЕНСИС АД, ЕИК 121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, ж.к. Бели Брези, ул. „Лерин“ 44-46, представлявано от Николай Медаров, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 112, ал. 1 и ал. 4 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и на основание Решение № РД-02-14-997/10.10.2018 г. на главния секретар на МРРБ за откриване на процедура (открита процедура) с предмет: „Абонаментна поддръжка на технически средства, на които се поддържа НБД „Население“ и всички предложения от офертата на участника с Вх. № 5563/19.11.2018 г., въз основа на които е определен за изпълнител с Решение № РД-02-14-1369/28.12.2018 г. на главния секретар на МРРБ, се сключи настоящият договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни обществена поръчка за услуга с предмет „Абонаментна поддръжка на технически средства, на които се поддържа НБД „Население“ , съгласно Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - Приложение № 1, Техническо предложение - Приложение № 2 и Ценово предложение - Приложение № 3, съставляващи неразделна част от настоящия договор.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугата по ал. 1 чрез лицата, посочени в Списъка по Приложение № 4, неразделна част от настоящия договор.

II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- Чл. 2. (1)** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните.
- (2) Срокът на действие на настоящия договор е 24 (*двадесет и четири*) месеца, считано от датата на влизането му в сила.
- (3) За място на изпълнение на настоящия договор се приема адреса на сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в т. 3 от Техническата спецификация – **Приложение № 1**.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- Чл. 3. (1)** За изпълнение на абонаментната поддръжка на техническите средства, на които се поддържа НБД „Население“, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща тримесечна абонаментна такса в размер на 9 975,00 (*девет хиляди деветстотин седемдесет и пет*) лева без ДДС, или 11 970,00 (*единадесет хиляди деветстотин и седемдесет*) лева с ДДС, съгласно Ценово предложение – Приложение № 3 на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част.
- (2) Общата цена за изпълнение на абонаментната поддръжка на техническите средства, на които се поддържа НБД „Население“ за срока по чл. 2 от настоящия договор е в размер на 79 800,00 (*седемдесет и девет хиляди и осемстотин*) лева без ДДС, или 95 760,00 (*деветдесет и пет хиляди седемстотин и шестдесет*) лева с ДДС и същата не включва стойността на вложените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след одобрение от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ**, резервни части.
- (3) Общата стойност на вложените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след одобрение от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, резервни части и допълнителни услуги за срока по чл. 2 от настоящия договор е в размер до 32 000,00 (*тридесет и две хиляди*) лева без ДДС, или 38 400,00 (*тридесет и осем хиляди и четиристотин*) лева с ДДС.
- (4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената на вложените след одобрение резервните части по цени на дребно, валидни в ценовата листа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** към момента на извършване на доставката, намалена с **10 (десет) % отстъпка**.
- (5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената на одобрените допълнителни услуги по т. 1.2.1 от Техническата спецификация по цени от действащата ценова листа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, валидна към момента на извършване на допълнителната услуга.

Чл. 4. (1) Плащанията по чл. 3, ал. 1 от настоящия договор се извършват, както следва:

1. До 15-то (*петнадесето*) число от месеца, следващ изтичането на всяко тримесечие от сключването на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на упълномощения по договора служител от ГД ГРАО на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** предавателно-приемателен протокол

за всички извършени дейности в отчетното тримесечие.

2. Предавателно–приемателният протокол се подписва от упълномощения по договора служител от ГД ГРАО в срок от 3 (*три*) работни дни от представянето му.

(2) След представянето от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на документите по ал. 1 без забележки и оригинална фактура в ГД ГРАО, за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възниква задължение да извърши плащането на сумата по фактурата в срок до 10 (*десет*) работни дни от нейното представяне.

(3) Заплащането на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на вложените от него резервни части, одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда на чл. 7, т. 3 от настоящия договор, се извършва в срок до 15 (*петнадесет*) работни дни след представяне на предавателно–приемателен протокол между **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за извършения ремонт без забележки и оригинална фактура на стойност - равна на стойността на частите, описани в констативния протокол по чл. 10, т. 9, т. 10 и т. 11 от настоящия договор.

(4) Заплащането на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на изпълнените от него допълнителни услуги, одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда на чл. 7, т. 3 от настоящия договор, се извършва в срок до 15 (*петнадесет*) работни дни след представяне на предавателно–приемателен протокол между **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за извършени допълнителни услуги и оригинална фактура на стойност - равна на стойността на услугите по цени от действащата ценова листа на Изпълнителя.

(4) Заплащането на дължимите суми по ал. 2, ал. 3 и ал. 4 се извършва по банков път на посочената в чл. 32, ал. 2 от настоящия договор сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени, относими към банковите му данни, в срок от 7 (*седем*) дни, считано от момента на настъпване на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, се счита, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 5. (1) Когато за частта от услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (*петнадесет*) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от услугите, при съответно спазване на разпоредбите от настоящия договор, и заплаща възнаграждение за тази част на

подизпълнителя в срок до 10 (*десет*) работни дни от подписването на приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Чл. 6. (1) Върху извършения ремонт, чрез вложени оригинални резервни части от производителя на техниката, по предмета на настоящия договор се установява гаранционен срок от 12 (*дванадесет*) месеца от датата на съответния предавателно-приемателен протокол, удостоверяващ извършения ремонт, съгласно Техническо предложение - **Приложение № 2**, неразделна част от настоящия договор.

(2) Ако в срока по ал. 1 се установят скрити недостатъци и/или грешки или възникне техническа неизправност, произтичаща от вложените резервни части, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да ги отстрани за своя сметка в срок от 10 (*десет*) дни от датата на заявката по чл. 8, т. 2 и т. 3 от настоящия договор.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да бъде осведомяван за хода на изпълнението на услугите по предмета на настоящия договор.

2. Да проверява в хода на работата чрез упълномощените свои представители за изпълнението на задълженията по настоящия договор, без да затруднява с това дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. Да одобри или да отхвърли становището по чл. 10, т. 11 от настоящия договор;

4. При възникнала необходимост да променя компютърната техника по предмета на настоящия договор, отразена в описа към Техническата спецификация - Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор, като за целта уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Промяната на компютърната техника не води до промяна на абонаментната цена за сервизна поддръжка;

5. В случай на дължими неустойки от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да ги удържа от дължимите плащания или да ги приспадне от гаранцията за изпълнение;

6. Възложителят има право на преценка относно цените по въпросника към констативния протокол по т. 5 от Техническата спецификация – Приложение № 1 и осигуряването на специфицираните части.

7. Да не поръча на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** доставка на резервни/специфицирани части, в случай че цената е финансово необоснована и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** може да закупи частта на цена по-ниска от обявената в ценовата листа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

8. Да заяви допълнителна услуга по т. 1. 2.1 от Техническата спецификация – Приложение № 1.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава

1. Да съдейства за изпълнението на дейностите, предмет на настоящия договор, като своевременно решава всички технически въпроси от своята компетентност, възникнали в хода на работата;

2. Да подава заявки към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за исканите услуги по предмета договора чрез писмо, факс, по e-mail или по телефон, като при последните два начина на заявяване се прави писмено потвърждение.

3. Да описва в заявките по т. 2 всички данни, с които разполага за техническата неизправност към подаването на съответната заявка, относно възникването ѝ, като посочва име и телефон за връзка със служителя, установил и заявил техническата неизправност;

4. Да определи свой представител-отговорно лице за компютърната техника в ГД ГРАО;

5. Да подготви въпросник за изготвяне на становище по преценка целесъобразността при отстраняване на техническа неизправност съгласно т. 5 от Техническата спецификация – Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор.

6. Да заплати в сроковете, размера и при условията на раздел III от настоящия договор дължимите суми на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

7. Да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за ползване наличните документи и данни, необходими за изпълнението предмета на договора.

8. Да осигури необходимият достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до техническите средства във връзка с изпълнението предмета на настоящия договор.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава достъп до компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на договора, на мястото на ползването ѝ от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или да отстрани заявената по реда на чл. 8, т. 2 и т. 3 от настоящия договор техническа неизправност в своя сервизна база със съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, удостоверено в предавателно–приемателен протокол, двустранно подписан с лицето по чл. 8, т. 4 от настоящия договор. В този случай транспортните разходи са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. Да получава необходимите му данни за изпълнение предмета на договора със заявките по чл. 8, т. 2 и т. 3 от настоящия договор.

3. Да изисква от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съдействие и всички налични документи и данни, необходими за правилното изпълнение на поетите с настоящия договор задължения.

4. Да получи заплащането на дължимите суми съгласно определените в раздел III от настоящия договор срокове, начин и размер;

Чл. 10. (1)ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълни предмета на настоящия договор качествено, в срок и в съответствие с изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, определени в Техническата спецификация - Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор, при условията на своето Техническо предложение - Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор и чрез лицата, посочени в Списъка по Приложение № 4, неразделна част от настоящия договор. Неспазването на Техническата спецификация и Техническото предложение се счита за неспазване на договора;

2. Да осигури замяната на лице от Списъка по Приложение № 4, неразделна част от настоящия договор, в случай на необходимост (поради болест, смърт, напускане или др. обективна причина, водеща до невъзможност експерта да участва лично в изпълнението на договора) или при поискване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** поради несправяне на лицето с възложените му отговорности, като замяната се извършва с друго лице, отговарящо на минималните изисквания за длъжността по Списъка и след одобряване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поема всякакви допълнителни разходи, свързани със смяната на неговите експерти;

3. Да осигури в срок до 10 (*десет*) дни от датата на настоящия договор, основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

4. Да осигури за своя сметка доставянето на компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на договора в случаите, когато отстраняването на техническа неизправност се осъществява в сервизна база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** я приема за поправка в осигурен от него сервиз със съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и подписване на предавателно-приемателен протокол, в който задължително фигурира и подпис на материално отговорното лице за компютърната техника в МРРБ. В този случай транспортните разходи са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При изнасяне на сървъри за ремонт от сградата в гр. София, ул. Алабин № 16-20, хард дисковете се демонтират и се оставят при служител в отдел „Електронна обработка на информацията“ в ГД ГРАО;

5. Да ползва служебната обществена информация до която има достъп по време на действието на договора единствено за изпълнение на договора и за никакви други цели. "Служебна обществена информация" означава информация (търговска, техническа, научна, оперативна, административна, финансова, маркетингова, бизнес, свързана с авторски права или друга) устна или писмена, която се отнася за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и неговата дейност. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се съгласява да я третира като строго поверителна и да предприема всички необходими мерки за запазване на тази поверителност;

6. Във времето за реакция за съответното оборудване посочено в Техническото предложение да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност.

7. Да извърши в срока по т. 6 "инцидентно посещение" - посещение на специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в случай на заявена от определения със заповед служител на МРРБ, по реда чл. 8, т. 2 и т. 3 от настоящия договор спешна необходимост от отстраняване на възникнала техническа неизправност.

8. Да уведоми в срока по т. 6 определения със заповед служител на МРРБ за вида и сложността на заявената по реда чл. 8, т. 2 и т. 3 от настоящия договор техническата неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване.

9. Да състави и подпише чрез своя представител - сервизен инженер, констативен протокол с описание на отстранената техническа неизправност, датата и вида на предприетите за това действия и необходимите резервни части и/или допълнителна услуга по т. 1.2.1 от Техническата спецификация – Приложение № 1, който да предостави за одобрение на отговорния служител от ГД ГРАО в еднодневен срок от датата описаните в протокола действия;

10. Да опише в констативния протокол по т. 9, когато за отстраняването на технически неизправности се налага смяна на резервни части или извършване на допълнителна услуга по т. 1. 2. 1 от Техническата спецификация – Приложение № 1, установената повреда и необходимите за ремонта оригинални резервни части и/или допълнителна услуга, цена на дребно (за резервни части и/или допълнителна услуга), валидна в ценовата листа на Изпълнителя към момента на извършване на доставката, срока за доставка на оригинални резервни части от производителя на ремонтираната техника и представя съответните документи за произход и качество в случаите, когато отстраняването на установената техническа неизправност е невъзможно без подмяна на части.

11. Да обоснове в констативния протокол по т. 9 невъзможността за отстраняване на установената техническа неизправност без подмяна на части и/или допълнителна услуга по т. 1. 2. 1 от Техническата спецификация – Приложение № 1, да попълни въпросника и

даде становище по чл. 8, т. 5 от настоящия договор;

12. Да не предприема подмяна на части и/или допълнителна услуга по т. 1. 2. 1 от Техническата спецификация – Приложение № 1 без одобрение по реда на чл. 7, т. 3 от настоящия договор и без писмена гаранция за качество. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът (за резервна/и част/и и/или допълнителна/и услуга/и) е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Подменените резервни части се предават на определения за взаимодействие служител на министерството.

13. Да отстранява техническата неизправност като влага одобрените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** резервни части.

14. Да извърши ремонта като вложи доставената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** резервна част, в случаите когато не е бил одобрен разхода за доставка на резервна част от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

15. Да поддържа за срока на договора собствен, публичен интернет сайт с ценова листа на резервни части, която показва актуалната цена и каталожен номер на резервните части.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема всички заявки, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е направил на определената основна точка на контакт по ал. 1 или чрез писмо, факс, по e-mail, по телефон, като при последните два начина на заявяване се прави писмено потвърждение.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 11. (1) За обезпечение на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнение (включително пълно) или изпълнение, което е частично, лошо (некачествено) или забавено, на което и да е от задълженията си по този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя преди датата на подписване на този договор и ще поддържа валидна за целия срок на договора гаранция за изпълнение, издадена във формата на парична сума/банкова гаранция/ застраховка на отговорността, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя съответния документ в оригинал преди сключване на настоящия договор.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора се определя от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размер на 5 % (пет на сто) от общата цена без ДДС по чл. 3, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор и се предоставя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** преди подписване на договора.

(3) В случай на предоставяне на банкова гаранция за изпълнение, тя следва да бъде с валидност не по-малко от 30 (тридесет) работни дни след изтичане срока на договора.

(4) При освобождаване на гаранцията по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за времето, през което средствата законно са престояли при него.

(5) При удължаване срока на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да удължи срока на

предоставената гаранция за изпълнение съразмерно на удължения срок. При неизпълнение на това задължение в срок до 5 (*пет*) работни дни от датата на получаване на писмено съобщение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на гаранцията за изпълнение по договора.

(6) Гаранцията по ал. 2 се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изцяло или частично в срок до 10 (*десет*) работни дни след изтичане срока на нейната валидност и при наличие на основание за освобождаването ѝ и ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на каквато и да е сума по нея.

Чл. 12. (1) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на цената, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до 7 (*седем*) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочена в чл. 32, ал. 2 от договора, и/или:

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от договора, и/или:

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от договора.

Чл. 13. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, съдържаща задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 14. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (тридесет) работни дни след прекратяването на договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение на договора на етапи и при условия, както следва:

1. частично освобождаване в размер на 3 % (три на сто) от стойността на договора в размер на 2394,00 (две хиляди триста деветдесет и четири) лева, в срок от 30 (тридесет) дни, след изтичане на срока за абонаментната поддръжка на техническите средства, на които се поддържа НБД „Население“, констатирано с подписването на Приемо-предавателен протокол, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

2. окончателно освобождаване на сумата по гаранцията в размер 2 % (две на сто) от стойността на договора в размер на 1596,00 (хиляда петстотин деветдесет и шест) лева се освобождава в срок от 30 (тридесет) дни, след изтичане на гаранционните срокове по чл. 6 от договора, констатирано с подписването на Приемо-предавателен протокол, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 32, ал. 2 от договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) При частично освобождаване на гаранцията за изпълнение, ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил банкова гаранция за изпълнение на договора, следва да представи гаранция за изпълнение в остатъчния изискуем по договора срок и размер на гаранцията след приспадане на сумата по чл. 15, ал. 1, т. 1 от договора.

(4) При частично освобождаване на гаранцията за изпълнение, ако

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е внесъл гаранцията за изпълнение на договора по банков път, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава съответната част от нея в срока и при условията на чл. 15, ал. 1, т. 1 от договора.

(5) При освобождаване на гаранцията по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за времето, през което средствата законно са престояли при него.

Чл. 16. (1) Гаранцията не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорност за загуби на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** над сумата на обезпечението. Отговорността за нарушенията, които не се обхващат от размера на гаранцията за изпълнение на договора за разликата до пълния размер на действителните вреди, се реализира чрез неустойки или изпълнение или обезщетение по чл. 82 от Закона за задълженията и договорите.

(2) Гаранциите не се освобождават от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията/гаранциите.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи изцяло или частично гаранцията за изпълнение при пълно, частично, забавено или лошо неизпълнение на задълженията по настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и/или при разваляне или прекратяване на настоящия договор по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В тези случаи, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение суми, покриващи отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържа от сумите по гаранцията за изпълнение суми равни на размера на начислените неустойки и обезщетения по настоящия договор, поради неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. С окончателното (навременно и качествено) изпълнение на всички задължения на страните по договора;

2. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 14 (четирнадесет) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства за това.

3. С изтичане срока на договора;

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. С писмено споразумение между страните, с което се уреждат и последиците от прекратяването;

2. При обявяване в несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при прекратяване на дейността му;

3. Едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с 30 (*тридесет*)-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да се дължат неустойки или обезщетение и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

4. Със седемдневно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при неоснователен отказ от подписване на допълнително споразумение, уреждащо промяна в срока и/или цената на договора поради непредвидени обстоятелства, съгласно разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 2 от ЗОП;

5. Едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** без писмено предизвестие до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – когато е установено използване на подизпълнител от страна на последния, без това да е посочено в Офертата му, неразделна част от настоящия договор, или използване на подизпълнител, който е различен от посочения в Офертата, без **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да е надлежно уведомен; както и в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е използвал експерт/и за изпълнение на услугата – предмет на договора, който/които не фигурира/т в Списъка на екипа или е/са заменен/и при неспазване на реда за това, определен в чл. 10, ал. 1, т. 2 от настоящия договор;

6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения;

7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати договора при възникнала необходимост от съществено изменение на поръчката, което не позволява договорът да бъде изменен на основание чл. 116, ал. 1 от ЗОП – с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие;

8. Всяка от страните има право едностранно да прекрати договора с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на другата страна при условията и с последиците на чл. 87 от Закона за задълженията и договорите и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна;

9. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на задълженията си с повече от 30 (*тридесет*) дни след посочения в договора или указания от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срок;

Λ

10. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, установени недостатъци в изпълнението на договора;

11. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпълни неточно или некачествено някое от задълженията си по договора;

12. В случай, че бъде установено, че по време на провеждане на процедурата за възлагане на поръчката по отношение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са били налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП;

13. В случай, че бъде установено, че поръчката не е следвало да бъде възложена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** поради наличие на нарушение, постановено от Съда на Европейския съюз в процедура по чл. 258 от Договора за функционирането на Европейския съюз.

IX. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 18 (1) При неспазване на някой от сроковете по настоящия договор, включително сроковете посочени в Техническото предложение, от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % (*нула цяло и пет десети на сто*) от тримесечната абонаментна такса без ДДС по чл. 3, ал. 1 от настоящия договор за всеки ден забава, но не повече от 50 % (*петдесет на сто*) от тази такса.

(2) При частично неизпълнение или лошо изпълнение на предмета на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 10 % (*десет на сто*) от общата цена без ДДС по чл. 3, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор.

(3) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекрати договора по реда на чл. 17, ал. 2, т. 4, т. 5, т. 8, т. 9, т. 12 и т. 13 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 50 % (*петдесет на сто*) от общата цена без ДДС по чл. 3, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор.

(4) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не удължи срока на банковата гаранция при удължаване срока на договора, дължи неустойка в размер на 10 % (*десет на сто*) от общата цена без ДДС по чл. 3, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор.

Чл. 19. При забава на плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обезщетение в размер на законната лихва върху стойността на забавеното плащане за всеки ден забава.

Чл. 20. При неоснователен отказ от подписване на допълнително споразумение, уреждащо промяна в срока и/или цената на договора поради непредвидени обстоятелства, съгласно разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 2 от ЗОП, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 10 % (*десет на сто*) от общата цена без ДДС по чл. 3, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор.

Чл. 21. Дължимите неустойки, посочени в настоящия раздел не лишават страните от възможността да търсят обезщетение за вреди по общия ред.

Х. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. (1) Непреодолима сила са обстоятелства от извънреден характер, които страната по договора при полагане на дължимата грижа не е могла или не е била длъжна да предвиди или предотврати, и които са възникнали след сключването на договора.

(2) Не е налице непреодолима сила, когато съответното събитие е настъпило вследствие на неположена грижа от някоя от страните или ако при полагане на дължимата грижа това събитие е можело да бъде предотвратено.

(3) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолима сила, не може да се позовава на нея, ако не е изпълнила задължението си по предходната алинея.

Чл. 23. (1) Някоя от страните по договора не носи отговорност за неизпълнение или забавено изпълнение на свое задължение в резултат на настъпило събитие от извънреден характер, което може да бъде определено като непреодолима сила, в това число и за причинените от това неизпълнение вреди.

(2) Ако страните са били в забава преди възникването на непреодолимата сила, те не могат да се позовават на последната при неизпълнение на задълженията си по настоящия договор.

Чл. 24. (1) Страната, която се позове на обстоятелство от извънреден характер по смисъла на чл. 22, ал. 1, което е причина за неизпълнение на задължения по договора, е длъжна в петдневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването, съответно за преустановяване на въздействието на непреодолимата сила, като обоснове причините за настъпването и какви са възможните последици от нея за изпълнението на договора.

(2) Към известието по ал. 1 се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването, естеството, размера на непреодолимата сила и причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение.

(3) В случай, че някое от доказателствата по ал. 2 се издава от компетентните органи в срок, по-дълъг от посочения в ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила е длъжна с известието по ал. 1 да съобщи за това обстоятелство и в петдневен срок след предоставянето на съответното доказателство от компетентния орган да уведоми другата страна и да ѝ представи доказателството.

(4) При неуведомяване по ал. 1 се дължи обезщетение за настъпилите вреди.

Чл. 25. (1) При позоваване на непреодолима сила страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, е длъжна да предприеме всички възможни мерки, за да ограничи последиците от настъпването на събитието.

(2) Страната е длъжна, след съгласуване с насрещната страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

Чл. 26. (1) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, ведно с уведомлението по чл. 24, ал. 1 изпраща до другата страна уведомление за спиране на изпълнението до отпадане на непреодолимата сила.

(2) За спиране срока на изпълнението на задължение/задължения по настоящия договор, което/които е възпрепятствано/са възпрепятствани от непреодолима сила, до отпадане на последната страните подписват Протокол за спиране изпълнение на задължението/ята засегнато/засегнати от непреодолимата сила. Спирането се отнася за всички действия и дейности по изпълнение на съответното/ите задължение/ния, засегнато/засегнати от непреодолимата сила, както и за действията по отчитане и приемане на изпълнението на това задължение/задължения. Протоколът по настоящата алинея се подписва в тридневен срок от постъпване на уведомлението по чл. 24, ал.1.

(3) След отпадане на обстоятелствата от извънреден характер, които са определени като непреодолима сила в уведомлението по чл. 24, ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено, с известие в петдневен срок от отпадане на тези обстоятелства уведомява другата страна за възобновяване на изпълнението на договора.

(4) Ако след изтичане на петдневния срок по ал. 3 страната, която е дала известието за спиране по ал. 1, не даде известие за възобновяване на изпълнението на договора, втората страна писмено с известие уведомява, че са налице основанията за възобновяване на изпълнението и иска от първата страна да даде известие за възобновяване на изпълнението, като определя и срок за това, който не може да е по-кратък от 5 (пет) работни дни.

(5) Ако и след изтичане на срока, определен в известието по ал. 4, страната, която е дала известието по ал. 1, не възобнови изпълнението на договора, изправната страна има право да прекрати договора.

(6) За възобновяването на дейностите/задълженията по договора, които са били възпрепятствани от непреодолимата сила, страните подписват Протокол за възобновяване най-късно в тридневен срок след изтичане на втория петдневен срок по ал. 4.

Чл. 27. (1) Страната по настоящия договор, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да представи всички необходими документи и доказателства, обосноваващи непреодолимата сила, както и да спазва сроковете за уведомления и подписване на необходимите протоколи по предходния член.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да направи необходимото, за да сведе до минимум срока на спиране на изпълнението и да го възобнови веднага щом обстоятелствата позволят това

(3) Сроковете за изпълнение спират/се възобновяват от датата на подписване на Протокола за спиране/Протокола за възобновяване.

(4) За периода на спиране на изпълнението плащанията по договора не се дължат.

Чл. 28. (1) Когато обстоятелствата от извънреден характер, които се определят като непреодолима сила, възпрепятстват по такъв начин изпълнението на задълженията по договора, че на практика водят до невъзможност за изпълнението на договора като цяло, страната, изпълнението на чиито задължения е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено с известие уведомява насрещната страна за това обстоятелство.

(2) След получаване на известието по ал. 1 насрещната страна има право да прекрати договора.

XIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 29. (1) Всяка от страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(3) С изключение на случаите, посочени в ал. 4 на този член, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

Λ

(4) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(5) В случаите по ал. 4, т. 2 и т. 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна по договора.

(6) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на конфиденциалната информация, остават в сила и след прекратяване на договора на каквото и да е основание.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 30. (1) Изменение на настоящия договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 116 от ЗОП.

(2) Изменение на настоящия договор за обществена поръчка се допуска и по отношение на общата или единичните цени от договора при възникване на обективни обстоятелства, обуславящи възможност за намаляване на цената.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да внася изменения в приетия краен продукт по своя преценка.

Чл. 31. За всяко изменение на настоящия договор за обществена поръчка при условията на чл. 116 страните подписват допълнително споразумение, което е неразделна част от договора.

Чл. 32. (1) Всички съобщения и уведомления между страните във връзка с изпълнението на настоящия договор, ще се извършват в писмена форма и ще са валидни ако са подписани от упълномощените лица.

(2) За валидни адреси на приемане на съобщения и уведомления и банкови данни, свързани с настоящия договор се смятат:

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

МРРБ

Седалище: гр. София 1202

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

СИЕНСИС АД

Седалище: гр. София 1680

Λ

ул. "Св. Св. Кирил и Методий" 17-19
БУЛСТАТ: 831661388
тел.: 02/94 059
факс: 02/987 25 17
IBAN: BG24 BNBG 9661 3300 1663 01;
BIC: BNBGBGSD

ж.к. Бели Брези, ул. „Лерин“ № 44-46
ЕИК: 121708078
тел.: 02/9583600
факс: 02/9583036
IBAN: BG56 FINV 9150 1001 5150 00
BIC: FINVBGSF

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички настъпили промени по ал. 2 в срок от 3 (*три*) работни дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, ще се счита, че плащанията са надлежно извършени.

(4) За дата на съобщението/уведомлението се смята:

- а) при лично доставяне - с предаването на приемащата страна срещу подпис с указани дата и час;
- б) при изпращане с обратна разписка или куриерска служба - на датата на доставка, отбелязана върху известието за доставяне или на куриерската разписка;
- в) при изпращане чрез факс - с получаването на потвърждение за пълнота и непрекъснатост на изпратеното съобщение.
- г) при изпращане чрез електронна поща – при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Чл. 33. Някоя от страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този договор, без съгласието на другата страна. Паричните вземания по договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Чл. 34. В случай, че някоя от клаузите на този договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Чл. 35. Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

Чл. 36. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

Λ

Чл. 37. Възникналите спорове по настоящия договор се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие спорът се отнася пред компетентния съд на територията на Република България по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 38. Страните се споразумяват, че:

1. Работното време е периодът от 9.00 ч. до 17.30 ч. в делнични дни.
2. Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Сервизната организация през уговорена Точка за контакт и подписването на констативния протокол.
3. Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на утвърждаване на констативния протокол от отговорното лице от ГД ГРАО до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата чрез ремонт на повреденото устройство или предоставянето на обратно такова.

Настоящият договор се изготви и подписа в четири еднообразни екземпляра – три за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1 - Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Приложение 2 - Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложение 3 - Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложение № 4 - Списък на техническите специалисти за изпълнение предмета на поръчката;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

**МРРБ
ГЛАВЕН С**

Заличена информация съгласно

чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

ВЕСЕЛИНА ТЕРЗИСКА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Заличена информация съгласно

ЛИЛИЯ БИД чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**СИЕНСИС АД
УПРАВИТЕЛ**

Заличена информация съгласно

чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

НИКОЛАЙ МЕДАРОВ

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ПОРЪЧКАТА С ПРЕДМЕТ
„АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НА КОИТО СЕ
ПОДДЪРЖА НБД „НАСЕЛЕНИЕ“**

1. ОБЩО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Нормалното функциониране на системата на Главна Дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) към Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) и изпълнението на работните процеси в нея се подпомагат от информационни системи (ИС), предоставящи определени услуги (ИТ услуги), както на ГД ГРАО, така и на други държавни институции. Тъй като сервизното обслужване не е присъща дейност на ГД ГРАО, то се изнася към външна специализирана организация, наричана по-нататък в текста – Сервизна организация. Настоящият документ представлява описание на изнесените сервизни услуги и изискванията към начина на предоставянето им.

Предмет на настоящата процедура е **осъществяването на абонаментно сервизно обслужване на извънгаранционната техника и оборудване, собственост на МРРБ – ГД ГРАО за срок от две години.**

А). Сървърна техника, дискови масиви, специализирано оборудване и периферна техника, подлежаща на техническо поддържане, е описана по вид и модели, и е посочена в Приложение № 1 към настоящата Техническа спецификация.

Б). Промяна в обхвата на техниката по т. А) е допустим по желание на Възложителя, при придобиване на допълнителна техника, при бракуване на техниката и др.

1.1. Основна и специфични цели на предмета на поръчката

Целта е чрез откриването на процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП), при спазване на основните принципи при възлагане на обществени поръчки, посочени в чл. 2 от ЗОП, а именно – публичност и прозрачност, свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност и недопускане на дискриминация, да бъде избран изпълнител на услугата, предложил икономически най-изгодна оферта за изпълнение.

1.2. Основни дейности при изпълнението на поръчката

- Текущо поддържане и ремонт на дефектиралите устройства, месечни профилактични прегледи и консултации в обхвата на x86 Windows базираната сървърна инфраструктура /включително софтуер за виртуализация/ и сторидж технологиите, които ѝ предоставят необходимите ресурси за осигуряване на нормална работоспособност;

- Текущо поддържане и ремонт на дефектиралите устройства, месечни профилактични прегледи и консултации в обхвата на UNIX базираната сървърна инфраструктура

/включително софтуер за виртуализация/ и сторидж технологиите, които ѝ предоставят необходимите ресурси за осигуряване на нормална работоспособност;

- Консултации за системно обслужване при осигуряване на нормалната функционалност на операционните системи и локална мрежа в случаи на заявена от възложителя необходимост;

- Текущо поддържане, ремонт, консултации и указания за правилната експлоатация на непрекъсваемите токозахранващи устройства;

- Текущо поддържане, ремонт, консултации и указания за правилната експлоатация на многофункционални устройства и линейни печатащи устройства;

- В рамките на всяка от основните дейности следва да се реализират:

- Приемане и регистриране на съобщения за повреди в система с единна точка на контакт (тип Help Desk);

- Определяне на приоритет и връщане на потвърждение за изпълнение на постъпилите заявки;

- Поддръжка на място;

- Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности, подмяна на дефектирани компоненти;

- Ремонт и възстановяване работоспособността на устройствата и цялостната инфраструктура;

- Регулярна профилактика съгласно предписанията на производителите - почистване, тестване и диагностика на устройствата съгласно предписанията на производителя, както и по преценка на Сервизната организация или по заявка на ГД ГРАО, но минимум на всеки три месеца;

- Консултации за системно обслужване, експертни оценки, препоръки и насоки въз основа на извършени анализи и проведени тестове;

- Изпращане при необходимост на дефектирани устройства за ремонт в специализирани сервизи;

- Поддържане на картотека от сервизни карти и водене на сервизните карти на устройствата.

1.2.1. Доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade

Доставка на качествени нови, оригинални, с известен произход и не рециклирани резервни части или компоненти, които се представят, окомплектовани със съответните документи за произход и качество.

2. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Професионална поддръжка **на място** и отстраняване на технически неизправности по сървърна и сторидж инфраструктура и периферна техника, които пречат за нормалното протичане на работните процеси в ГД ГРАО.

3. ВРЕМЕ И МЯСТО ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

3.1. Предоставяне на поддръжка за цялото оборудване – извършва се в работните дни от 9:00 до 17:30 часа в ГД ГРАО към МРРБ.

3.2. Параметрите на **качеството на обслужване**, които следва да се осигурят от Сервизната организация за оборудването от приложението с техниката следва да бъдат не по-лоши от дадените в следната таблица:

Параметър	Единица	Условие	В работно време	В извънработно време
Време за реакция	час (ч.)	максимално	2	Следващ работен ден

(а) Работното време е периодът от 9.00 ч. до 17.30 ч. в делнични дни.

(б) Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Сервизната организация през уговорена Точка за контакт и подписването на констативния протокол.

3.3. Абонаментното обслужване се извършва в сградата на Възложителя на адрес:
Гр. София, ул. Алабин № 16-20.

При невъзможност за ремонтване на повредената техника на място, Изпълнителят я приема за поправка в осигурен от него сервиз със съгласието на Възложителя и подписване на предавателно–приемателен протокол, в който задължително фигурира подпис на определено отговорно лице за компютърната техника в ГД ГРАО. Транспортните разходи са за сметка на Изпълнителя.

При изнасяне на сървъри за ремонт от сградата в гр. София, ул. Алабин № 16-20, хард дисковете се демонтират и се оставят при служител в отдел „Електронна обработка на информацията“ в ГД ГРАО.

При изпълнение на поръчката е необходимо да се използват само оригинални резервни части на фирмите производители на компютърна техника по Приложение № 1 към настоящата Техническа спецификация.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОД НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

4.1. В срок до 10 (десет) дни от сключване на договора, Изпълнителят следва да осигури основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и Възложителя.

4.2. Изпълнителят приема всички заявки, които Възложителят е направил чрез писмо, факс, по e-mail или по телефон, като при последните два начина на заявяване се прави писмено потвърждение. Заявката трябва да съдържа всички данни за техническата неизправност и възникването ѝ, с които разполага Възложителят, а така също име и телефон за връзка на служителя, заявил техническата неизправност от страна на Възложителя.

4.3. Изпълнителят спазва предложеното от него време за реакция (но не повече от 2 часа), през което е длъжен да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на техническата неизправност. В случай, че за отстраняването на повредата е необходимо доставката на резервна част, в констативния протокол се описва частта и нейната стойност, съгласно ценовата листа на Изпълнителя, намалена с предложената отстъпка (не по-малко от 10%) и представя съответните документи за произход и качество.

4.4. При подаден от служител на ГД ГРАО сигнал за техническа неизправност, която трябва да бъде спешно отстранена, се извършва "инцидентно посещение" в срока по т.4.3 - посещение на специалист на Изпълнителя на място в ГД ГРАО.

4.5. След отстраняване на техническата неизправност се изготвя констативен протокол чрез представител на Изпълнителя (сервизен инженер), в който се вписва обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност. Протоколът се изготвя в присъствието на упълномощено лице на ГД ГРАО и се подписва от представителите на двете страни по договора.

5. Съгласувателни процедури по приемане

5.1. Ако за отстраняването на технически неизправности се налага замяна на резервни части, Изпълнителят е длъжен да посочи писмено (в констативен протокол) установената повреда и необходимите за ремонта оригинални резервни части от производителя на техниката, гаранция за качество (минимум дванадесет месеца) и цена.

5.2. В случай на нужда от закупуване на резервни части за техниката на Възложителя, в констативния протокол относно повредата, Изпълнителят следва да обоснове техническата невъзможност на ремонта без тези части и да попълни кратък въпросник за целесъобразност на ремонта, включващ:

- ориентировъчна цена на нова техника с подобни параметри и какви по-добри възможности предлага тя;

- становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване.

5.3. Възложителят има право на преценка относно цените по въпросника към констативния протокол по т. 5.2 и осигуряването на специфицираните части. Влагането на резервни части без одобрение от ръководителя на съответното ТЗ ГРАО и без писмена гаранция за качество е за сметка на Изпълнителя. При заплащане на резервни части, подменените такива се предават на определения за взаимодействие служител в министерството.

5.4. С изтичането на всеки тримесечие от сключването на договора, Изпълнителят изготвя и представя на Възложителя протокол, в който се описват всички извършени в отчетното тримесечие услуги. Същият се подписва от отговорното лице от ГД ГРАО в срок от 3 (три) работни дни от получаването му и заедно с приложената към него фактура са основание за плащане на съответната **абонаментна вноска**;

5.5. Ако за отстраняването на повредата, Изпълнителят е вложил **резервни части**, одобрени от ГД ГРАО, Възложителят му ги заплаща след приемане на извършения ремонт, в срок до 10 (десет) работни дни от представяне на оригинална данъчна фактура, по цени, посочени в протокола по т. 5.1 от настоящата техническа спецификация.

5.6. Изпълнителят извършва всички дейности по договора за поръчката чрез свои сертифицирани технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

6. Конфиденциалност

По време на действието на договора изпълнителят ще има достъп до служебна обществена информация. "Служебна обществена информация" означава информация (търговска, техническа, научна, оперативна, административна, финансова, маркетингова, бизнес, свързана с авторски права или друга) устна или писмена, която се отнася за Възложителя и неговата дейност. Изпълнителят се съгласява да я третира като строго поверителна и да предприема всички необходими мерки за запазване на тази поверителност.

Изпълнителят се задължава да ползва служебната информация единствено за изпълнение на договора и за никакви други цели.

7. Допълнителни изисквания, които са свързани с предмета на поръчката и са пропорционални на нейната стойност и цели.

- Поемане на задължение от участника, че при изпълнение на поръчката ще се използват само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърната техника по Приложение № 1 към настоящата Техническа спецификация.

- Участникът да разполага с оторизиран сервиз от НР на технически средства на производителя (НР Eva 4000/8000, Optical switch и др.). Документът се представя към Техническото предложение. Изискването се поставя , предвид нуждата Изпълнителя да има висока степен на квалификация и опит в поддръжката на специфична и високотехнологична техника, на която се поддържат три от най-важните регистри в Р България (регистър на населението - Национална база данни "Население", Национален електронен регистър на актове за гражданско състояние, регистър на единните граждански номера), съгласно Закона за гражданската регистрация.